

ΒΙΟΤΡΕΚ ΑΒΕΕ

Λεωφ. Ιωνίας 145, Τ.Κ. 174 56, Άλιμος, Αθήνα

τηλ. : 210 - 9948960, φάξ : 210 - 99222341

e-mail: [info@biotrek.gr](mailto:info@biotrek.gr), website: [www.biotrek.gr](http://www.biotrek.gr)

## **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ**

Οι παρακάτω όροι διέπουν όλες τις πωλήσεις της εταιρίας «ΒΙΟΤΡΕΚ Α.Ε.Β.Ε.». Θα υπερισχύουν οποιωνδήποτε όρων και προϋποθέσεων που μπορούν να εμφανίζονται στα έγγραφα του αγοραστή. Το ισχύον κάθε φορά επικαιροποιημένο κείμενο ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΠΩΛΗΣΗΣ της ΒΙΟΤΡΕΚ είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της εταιρείας: [www.biotrek.gr](http://www.biotrek.gr). Αντίθετοι ή παρεκκλίνοντες από αυτούς όροι του αγοραστή δεν είναι δεσμευτικοί για την εταιρεία.

### **1.ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

**1.1** Η παραγγελία του αγοραστή που υποβάλλεται στην ΒΙΟΤΡΕΚ μέσω των εξουσιοδοτημένων υπαλλήλων ή πωλητών της, είτε κατ'ιδίαν, είτε μέσω τηλεφώνου, fax ή e-mail, αποτελεί ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ του αγοραστή και της ΒΙΟΤΡΕΚ και υποδηλώνει την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του αγοραστή των παρόντων Γενικών Όρων Πωλήσεων της ΒΙΟΤΡΕΚ όπως εκάστοτε ισχύουν.

**1.2** Τόπος κατάρτισης της σύμβασης πώλησης θεωρείται η Αθήνα και συγκεκριμένα τα γραφεία της έδρας της ΒΙΟΤΡΕΚ ΑΒΕΕ στην Παλλήνη Αττικής, οδός Λεωφόρος Σπατών 55.

**1.3** Η κοινοποίηση ή αποστολή προς τον αγοραστή τιμοκαταλόγων, διαφημιστικών ή ενημερωτικών αποτελεί απλή πρόταση και δεν έχει δεσμευτικό χαρακτήρα.

### **2. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ – ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ - ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

**2.1** Εάν δεν διευκρινίζεται διαφορετικά σε άλλο έντυπο (προσφορά, προτιμολόγιο ή τιμολόγιο) τα προϊόντα είναι παραδοτέα στο εργοστάσιο στην Παλλήνη Αττικής (δηλαδή ex-works).

**2.2** Ο χρόνος παράδοσης είναι συνήθως 5 – 10 εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία, κατά περίπτωση, παραλαβής ή πληρωμής της παραγγελίας, αλλά όχι δεσμευτικά. Δέσμευση για τον χρόνο παράδοσης γίνεται μόνο με την γραπτή αποδοχή της παραγγελίας και σε σχετικό έντυπο της ΒΙΟΤΡΕΚ.

**2.3** Η εταιρία δεν θα είναι υπεύθυνη για πλήρη ή μερική μη εκτέλεση οφειλομένη σε γεγονότα ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων της κακοκαιρίας, των γενικών ή ειδικών απεργιών, των ταραχών, των ατυχημάτων, των πυρκαγιών, των εκρήξεων, της αδυναμίας προμήθειας υλικών από τις συνήθεις πηγές ή στις συνήθεις τιμές, της ανεπάρκειας εργατικού δυναμικού, των διακοπών ή των καθυστερήσεων των μεταφορικών μέσων, του εμπορικού αποκλεισμού

(εμπάργκο), της επίταξης με διαταγή οποιασδήποτε κυβέρνησης ή στρατιωτικής αρχής σε σχέση με τη χρήση ή τον προορισμό του υλικού ή του τελικού προϊόντος, των ενεργειών τρίτων, συμπεριλαμβανομένου του Αγοραστή.

**2.4** Η ΒΙΟΤΡΕΚ διατηρεί πάντα το δικαίωμα τμηματικής παράδοσης.

### **3. ΕΥΘΥΝΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ - ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ**

**3.1** Η ΒΙΟΤΡΕΚ δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν αστοχίες που προέκυψαν επειδή δεν έχουν ληφθεί υπόψη οι σχετικές οδηγίες χρήσης, χειρισμού, συντήρησης, αποθήκευσης και τοποθέτησης ή επειδή ο χρήστης δεν έχει ελέγξει την καταλληλότητα του προϊόντος για την εφαρμογή για την οποία το προορίζει ή επειδή τρίτοι πραγματοποίησαν επεμβάσεις στο παραδοτέο αντικείμενο.

**3.2** Η μοναδική και αποκλειστική ευθύνη της ΒΙΟΤΡΕΚ αποκατάστασης του αγοραστή για ελαττωματικά ή μη συμμορφούμενα προϊόντα είναι η αντικατάσταση τους χωρίς περαιτέρω επιβάρυνση του αγοραστή.

**3.3** Όποια και αν είναι η αιτία, η αστική ευθύνη της ΒΙΟΤΡΕΚ ΑΒΕΕ έναντι του αγοραστή πάντα θα περιορίζεται στην τιμολογημένη αξία των προϊόντων των οποίων η παραγγελία ενδεχομένως αποδείχθηκε προβληματική. Η εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του αγοραστή για οποιαδήποτε περαιτέρω ζημιά που θα προκύψει έμμεσα ή άμεσα, πλέον της αξίας των εμπορευμάτων καθαυτών.

**3.4** Η ΒΙΟΤΡΕΚ διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει σε οποιοσδήποτε αλλαγές της προδιαγραφής, του σχεδιασμού του προϊόντος, των πρώτων υλών, κρίνει απαραίτητες προκειμένου να συμμορφωθεί με τυχόν ισχύουσες προδιαγραφές ασφάλειας ή άλλες κανονιστικές απαιτήσεις. Καμία από τις παραπάνω αλλαγές δεν θα επηρεάζει την καταλληλότητα του προϊόντος για τον συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο παρέχεται, ούτε συνιστά παραβίαση της όποιας συμφωνίας μεταξύ του αγοραστή και της ΒΙΟΤΡΕΚ, ούτε επιβάλλει οποιαδήποτε ευθύνη στην ΒΙΟΤΡΕΚ.

### **4. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ**

**4.1** Οι πληροφορίες στα εμπορικά και τεχνικά έντυπα της ΒΙΟΤΡΕΚ έχουν την μορφή προτάσεων και καμία εγγύηση δεν παρέχει η ΒΙΟΤΡΕΚ για την επιτυχία του προϊόντος της στην εφαρμογή του αγοραστή.

**4.2** Τα έντυπα της εταιρείας, προδιαγραφές, πιστοποιητικά, προσφορές κ.άλ, που αποστέλλονται στους πελάτες αποτελούν πνευματική περιουσία της εταιρείας και δεν επιτρέπεται σε καμία περίπτωση η κοινοποίηση τους σε τρίτους.

### **5. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ - ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ-ΜΕΡΙΚΗ ΑΚΥΡΟΤΗΤΑ**

**5.1** Η υποβολή παραγγελίας και η παραλαβή των προϊόντων, συνιστά πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν κατά το χρόνο παραγγελίας ή/και παραλαβής των προϊόντων.

**5.2** Η ΒΙΟΤΡΕΚ έχει κάθε δικαίωμα να τροποποιήσει ή να διορθώσει τους παραπάνω όρους.

**5.3** Δηλώσεις και κοινοποιήσεις επιφέρουσες έννομες συνέπειες που ο αγοραστής ή κάποιος τρίτος απευθύνει στην ΒΙΟΤΡΕΚ πρέπει να ακολουθούν τον έγγραφο τύπο και να κοινοποιούνται στα γραφεία της ΒΙΟΤΡΕΚ (Λεωφ. Ιωνίας 145, Τ.Κ. 174 56 Άλιμος).

**5.4** Η παρούσα σύμβαση διέπεται αποκλειστικά από το ελληνικό δίκαιο. Για την επίλυση τυχόν διαφοράς μεταξύ της ΒΙΟΤΡΕΚ και αγοραστή που θα απορρέει από την σύμβαση πώλησης, αρμόδια είναι αποκλειστικά τα Δικαστήρια της Αθήνας.

**5.5** Σε περίπτωση που κάποια διάταξη των παρόντων γενικών όρων πώλησης ή κάποια διάταξη στα πλαίσια άλλου είδους συμφωνιών είναι ή καταστεί άκυρη ή ανενεργή, δεν επηρεάζεται η εγκυρότητα όλων των υπόλοιπων διατάξεων των παρόντων όρων ή των άλλων συμφωνιών.

*Ημ.πρώτης έκδοσης: 23-12-2019*

*Ημ.τελευταίας έκδοσης: 23-12-2019*